

Firenze, 26.11.2024

Per consolidare e promuovere questi valori, l'azienda di **O.B.I. - Officina Bigiotterie Italiana SRL** ha implementato un Sistema di Gestione basato su standard internazionali in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza ed Etica, disponibile sul sito ufficiale www.obi.it.

Il presente documento esplicita i principi e i valori etico-sociali e di qualità che costituiscono la politica aziendale di **OBI Srl**.

La Politica è rivolta a dipendenti, soci, clienti, fornitori, collaboratori esterni, partner d'impresa e qualsiasi altro soggetto che operi, direttamente o indirettamente, in nome e per conto di **OBI Srl**.

La Politica guida le scelte strategiche e la gestione organizzativa ed è resa disponibile a tutte le parti interessate. Viene periodicamente aggiornata per garantirne la rilevanza rispetto agli sviluppi organizzativi, produttivi e tecnologici.

Politica per la Qualità

OBI Srl, si impegna a porre al centro delle attività il cliente, offrendo e adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando sia i progressi culturali, sia il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, erogare servizi/prodotti rispondenti ai suoi bisogni e creare un'elevata customer satisfaction.

L'obiettivo è di consolidare la posizione sul mercato e soddisfare le esigenze e aspettative di clienti e fornitori attraverso il rispetto delle clausole contrattuali, della qualità del lavoro, dei tempi e termini di consegna e di tutti gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti.

L'organizzazione persegue il miglioramento delle prestazioni per la qualità attraverso:

- l'attento monitoraggio delle performance di tutti i principali processi,
- l'esecuzione accurata e sistematica di controlli di qualità finali e nelle diverse fasi di processo,
- l'analisi accurata e sistematica dei claim ricevute da parte dei clienti,
- l'analisi accurata e sistematica delle performance della supply-chain.

Politica Ambientale e Sostenibilità

OBI Srl attribuisce una grandissima importanza agli obiettivi per la tutela dell'ambiente con un'attenzione focalizzata prevalentemente alla corretta gestione dei rifiuti, alla riduzione dei consumi e alla riduzione della pericolosità dei prodotti chimici presenti nel sito.

L'Azienda è consapevole della distribuzione internazionale da parte dei Brand dei propri articoli, esportati anche in paesi con legislazioni più restrittive da un punto di vista ambientale.

Da qui la necessità, di rispettare requisiti aggiuntivi rispetto alla normativa nazionale generando un percorso virtuoso nei confronti della sostenibilità.

L'organizzazione persegue il miglioramento delle performance ambientali impegnandosi a

- La corretta gestione dei rifiuti, l'eliminazione dell'inquinamento atmosferico, idrico e del suolo, la riduzione di emissioni di gas a effetto serra attraverso la riduzione del consumo idrico ed energetico e l'adeguata gestione dei prodotti chimici pericolosi;
- la verifica che il personale, le cui mansioni abbiano un impatto diretto sull'ambiente, sia adeguatamente formato, competente e disponga dei mezzi necessari all'efficace adempimento delle proprie attività.

Politica per la Sicurezza sul Lavoro

Consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro e del capitale umano, un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le parti interessate (stakeholders).

Nel rendere concreto questo intento, **OBI Srl** si impegna a:

- Soddisfare o superare i requisiti normativi applicabili (normativa cogente e requisiti contrattuali applicabili) in materia di sicurezza sul lavoro;
 - Fornire condizioni di lavoro sicure e salubri eliminando o minimizzando rischi e prevenendone le possibili conseguenze, tutelando i propri dipendenti e terzi per essa operanti, i clienti e le popolazioni e l'ambiente circostante interessate dalle attività svolte;
 - Garantire l'accrescimento delle competenze, il coinvolgimento, la responsabilizzazione e la consapevolezza del personale;
-

- Garantire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e del loro rappresentante per la sicurezza e assicurare un efficace sistema di comunicazione e coinvolgimento delle parti interessate interne attraverso l'istituzione di un Comitato per la Sicurezza e di un sistema di segnalazione interna;
- Migliorare le modalità di lavoro garantendo l'attuazione di programmi di miglioramento delle infrastrutture;
- Assicurare le risorse necessarie al funzionamento del sistema di gestione per la sicurezza e per il miglioramento continuo delle proprie prestazioni.

Politica sui Diritti Umani e Politica Sociale

OBI Srl, oltre al rispetto della normativa di riferimento a cui è soggetta, è impegnata ad individuare, mitigare e, ove possibile, prevenire le potenziali violazioni dei diritti umani legati alle proprie attività. A tal fine, **OBI Srl** dichiara di:

- impegnarsi a sostenere la protezione e la tutela dei diritti umani e delle libertà fondamentali secondo i principi affermati nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo del 1948 e nelle successive convenzioni internazionali sui diritti umani;
- riconoscere e rispettare i principi stabiliti dalle convenzioni fondamentali dell'OIL "Organizzazione Internazionale sul Lavoro" ed in particolare il diritto di associazione attraverso la libera iscrizione dei lavoratori ai sindacati, il divieto di lavoro forzato e minorile attraverso rapporti di lavoro esclusivamente facenti capo al CCNL, e il divieto di discriminazione di genere, età, etnia, religione, appartenenza politica e sindacale, orientamento sessuale e identità di genere, lingua o diversa abilità, e la legislazione vigente in materia di lavoro e diritti dei lavoratori;
- non praticare punizioni corporali e vietare trattamenti degradanti, abusi, coercizioni e qualsiasi forma di intimidazione;
- non approvvigionarsi di materiale in aree dove sono presenti conflitti armati, violenza diffusa o altri rischi di lesioni dei diritti umani.

Politica Commerciale, Anticorruzione, Anticoncussione e Antiriciclaggio.

OBI Srl si impegna a svolgere e condurre la propria attività nel massimo rispetto delle norme etiche, garantendo integrità, trasparenza e conformità alle leggi vigenti. A tal fine, l'Azienda dichiara il proprio impegno a:

- non praticare subordinazione, corruzione e concussione e contribuire alla lotta contro tali reati e pratiche scorrette;
- non accettare pagamenti, regali, sconti, vantaggi o promesse e/o altre utilità che possano anche solo essere interpretate come eccedenti le normali pratiche commerciali o di cortesia e che possano influenzare l'indipendenza di giudizio o indurre ad assicurare un qualsiasi vantaggio o trattamenti di favore;
- non effettuare transazioni e/o operazioni che potrebbero compromettere i principi di leale competizione e concorrenza o che potrebbero costituire un tentativo di influenzare affari o processi decisionali;
- evitare conflitti di interesse;
- non tollerare il riciclaggio di denaro sporco e il finanziamento di attività terroristiche;
- applicare un'adeguata due diligence che tenga conto del rischio associato alla controparte prima di avviare qualsiasi relazione commerciale e vigilare attentamente sulla nostra catena di fornitura e esercitare attività di "Know Your Counterpart";
- rendere note integralmente e dettagliatamente le caratteristiche dei metalli preziosi venduti e assicurare la rispondenza di peso, funzionalità, finitura e titolo dei propri prodotti, garantendone la conformità e la qualità attraverso controlli sistematici con strumenti di precisione efficaci e all'avanguardia;
- adottare sistemi e misure adeguate a garantire l'integrità e la sicurezza nelle spedizioni dei prodotti nonché per prevenire furti, danni e sostituzioni;
- rispettare i diritti dei consumatori, applicando in particolare pratiche aziendali, pubblicitarie e di commercializzazione leali ed adottando le misure necessarie per garantire la sicurezza e la qualità dei propri prodotti;
- rispettare il principio di riservatezza e protezione dei dati personali in base alla normativa vigente.

Si veda inoltre il processo [Whistleblowing](#)

Politica sulla Security

OBI Srl si impegna a tutelare la proprietà industriale (quali marchi, brevetti, segni distintivi, disegni, modelli industriali, opere dell'ingegno, ecc.) sia propria che altrui. A tal riguardo, l'azienda ha predisposto apposite procedure volte alla protezione contro il furto, il danno o la sostituzione dei prodotti all'interno dei propri locali e durante le spedizioni.

OBI Srl ha inoltre informato i propri dipendenti sull'importanza e la doverosità di rispettare la riservatezza e la proprietà industriale sia dell'azienda che dei suoi partner commerciali.